

## ОБЗОР ИНТЕГРАЦИИ С DOREMI, ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ОБЩИЕ

#### КАК БУДЕТ НАЗЫВАТЬСЯ НОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ? ГДЕ БУДЕТ РАСПОЛАГАТЬСЯ ГРУППА DOREMI?

Doremi будет интегрирована в Dolby, с сохранением имени Dolby. Группы специалистов Doremi пока будут продолжать работать на своих местах – в Бербанке (шт. Калифорния), во Франции и в филиалах.

#### ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ С БРЕНДАМИ КИНОПРОДУКТОВ?

Продукты Doremi будут выпускаться под маркой Dolby. Будет действовать переходный период, в течение которого уже произведенное оборудование, имеющееся на складе, будет продаваться под маркой Doremi, а затем все аппаратные средства будут носить марку Dolby.

### ЗАКАЗЫ И ПОДДЕРЖКА

#### КУДА НУЖНО НАПРАВЛЯТЬ НОВЫЕ ЗАКАЗЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ?

Новые заказы на оборудование Dolby® и Doremi™ следует направлять по следующему адресу: [salesadmin@dolby.com](mailto:salesadmin@dolby.com).

#### ЧТО БУДЕТ С УЖЕ СДЕЛАННЫМИ ЗАКАЗАМИ И ВЫПОЛНЯЕМОЙ МОДЕРНИЗАЦИЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ?

Все остается без изменения. Процесс интеграции никак не отразится на заказчиках; лишь в некоторых случаях возможно изменение контактной информации.

#### БУДУТ ЛИ ИЗМЕНЕНИЯ В ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКЕ?

Doremi придерживалась региональной ценовой политики. После приобретения нами этой компании изделия Doremi будут предлагаться по мировым ценам в долларах США, однако на некоторые изделия может устанавливаться разная цена для разных заказчиков.

#### Я ЯВЛЯЮСЬ ОФИЦИАЛЬНЫМ ДИЛЕРОМ DOLBY И DOREMI. МОГУ ЛИ Я ДЕЛАТЬ ЗАКАЗ НА ПРОДУКЦИЮ DOLBY И DOREMI, ИСПОЛЬЗУЯ ОДИН БЛАНК ЗАКАЗА?

Да, вы можете делать заказ на продукцию Dolby и Doremi, используя один бланк заказа.

#### Я НЕ ЯВЛЯЮСЬ ОФИЦИАЛЬНЫМ ДИЛЕРОМ DOLBY. МОГУ ЛИ Я ЗАКАЗЫВАТЬ ПРОДУКЦИЮ DOLBY?

Нет, для того чтобы продавать продукцию Dolby, вы должны стать дилером Dolby. Пожалуйста, обратитесь в отдел продаж ([salesadmin@dolby.com](mailto:salesadmin@dolby.com)) для получения подробной информации о том, как стать дилером Dolby.

#### Я НЕ ЯВЛЯЮСЬ ОФИЦИАЛЬНЫМ ДИЛЕРОМ DOREMI. МОГУ ЛИ Я ЗАКАЗЫВАТЬ ПРОДУКЦИЮ DOREMI?

Нет. Пожалуйста, обратитесь в отдел продаж ([salesadmin@dolby.com](mailto:salesadmin@dolby.com)). Мы подготовим для вас измененное дилерское соглашение (Dolby Dealer Agreement), включающее соответствующую продукцию Doremi.

## КАК ТЕПЕРЬ Я БУДУ ПОЛУЧАТЬ ПОДДЕРЖКУ ДЛЯ ПРОДУКЦИИ DOREMI?

Телефонные звонки и электронные сообщения для поддержки продукции Doremi будут автоматически перенаправляться в службу поддержки Dolby. Запросы на поддержку будут поступать к соответствующим специалистам. Клиентам будет предоставляться такая же поддержка, как и ранее. Более подробную информацию можно найти на сайте <http://www.dolby.com/doremi>.

## С КЕМ Я ДОЛЖЕН СВЯЗАТЬСЯ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ПОДДЕРЖКУ ДЛЯ МОИХ ПРОДУКТОВ (ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, РАЗРЕШЕНИЕ НА ВОЗВРАТ (RMA), ГАРАНТИЯ И Т.Д.)?

Пожалуйста, зайдите на сайт <http://www.dolby.com/doremi>, где вы найдете ответы на все вопросы по поддержке продукции.

## ПРОДУКЦИЯ

### КАКОВЫ ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ В ОТНОШЕНИИ СЕРВЕРОВ DOLBY И DOREMI?

Серверы Dolby и Doremi предлагаются для продажи, если они имеются на складе и в наличии. Пожалуйста, ознакомьтесь со сравнительной информацией по серверам и с руководством по выбору оборудования, прежде чем принять решение о покупке.

### БУДУТ ЛИ СНЯТЫ С ПРОИЗВОДСТВА КАКИЕ-ЛИБО ИЗДЕЛИЯ DOREMI ИЛИ DOLBY В СВЯЗИ С ИНТЕГРАЦИЕЙ КОМПАНИЙ?

Никакие изделия не будут сняты с производства в связи с интеграцией. Возможны обычные изменения в перечне выпускаемой продукции, о которых будет сообщаться.

### ТРЕБУЮТСЯ ЛИ КАКИЕ-ЛИБО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ДОРАБОТКИ ИЗДЕЛИЙ DOLBY И DOREMI ДЛЯ ИХ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ?

Поскольку для надежной работы серверов требуются определенные технические решения, обе компании к настоящему времени имеют многолетний опыт сотрудничества с целью достижения взаимной работоспособности оборудования. Doremi, например, уже поддерживает серверы Dolby с использованием системы TMS (Theater Management System – «Система управления кинотеатром»), а серверы Doremi и комплектующие устройства поддерживают технологию Dolby Atmos®. Уровень интеграции и взаимная работоспособность станут только лучше. Пожалуйста, ознакомьтесь со сравнительной информацией по серверам и с руководством по выбору оборудования в отношении предстоящих программных изменений и изменений TMS.



Dolby Laboratories, Inc.

100 Potrero Avenue, San Francisco, CA 94103-4813 USA Тел. 415-558-0200 Факс 415-645-4000

[dolby.com](http://dolby.com)

Dolby, Dolby Atmos и символ с двумя D – зарегистрированные торговые знаки Dolby Laboratories. Doremi – торговый знак Doremi Technologies LLC.

© 2014 Dolby Laboratories Inc; все права защищены. S14/28370